

Salgs- og leveringsbetingelser TOPRENT A/S 2022

1) Indledning

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer medmindre det fraviges ved skriftlig aftale mellem parterne.

2) Tilbud

Skriftlige tilbud er bindende i 30 dage fra dato og bortfalder, såfremt skriftlig accept fra kunden ikke er kommet frem inden fristens udløb. Ved mundtlige tilbud er det yderligere en betingelse for aftalens forpligtelse, at Toprent A/S inden 1 uge efter modtagelse af accept på tilbudet har afsendt skriftlig bekræftelse på aftale til kunden.

3) Specifikationer, katalogbeskrivelser, datablade.

Alle oplysninger om vægt, kapacitet, pris, tekniske og andre data anført i kataloger, prospekter, annoncer, billedmaterialer og prislister er vejledende. Sådanne oplysninger er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem.

4) Priser

Priser er opgivet excl. moms og afgifter og er baseret på køb i hele kartonner. Alle ordrer optages til de på faktureringsdagen gældende priser. Der tages således forbehold for tryk-/tekniske fejl og prisregulering, såfremt der inden levering skulle ske stigninger i indkøbspriser, lønninger, valutakurser og afgifter til det offentlige m.m. Ved køb af varer i anbrud (<kr.) tillægges prisen med +11,1% excl. moms. På alle fakturaer påføres fra d. 1. januar 2019 et kapacitetstillæg på 1,3%.

5) Betaling

Betaling skal for at være rettidig ske netto kontant 15 dage fra fakturadato og via leverandørservice. Der opkræves et gebyr på kr. 29,- pr. fakturaer som ikke er tilmeldt leverandørservice. Fakturering finder sted på aftalt forsendelsesdato, uanset om kunden er parat til at modtage varen eller leverancen. Ved afhentningskøb faktureres kunden ved afhentning af varen. Fakturering sker udelukkende elektronisk pr. mail eller via EAN-nr.

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag påløber morarenter med 2% pr. påbegyndt måned, ligesom der pålægges et rykkergebyr på kr. 125,- for hver afsendt rykker, dog max. kr. 375,-

6) Ejendomsforbehold

Toprent A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil købesummen med renter og omkostninger er betalt og kunden er forpligtet til at holde de leverede varer adskilt fra andre varer.

7) Forsendelse

Levering finder sted i Danmark franco på købers adresse ved ordrer over kr. 1750,- excl. moms. Aflæsning foretages hos køber. Hvis køber ønsker tidsbestemt levering debiteres kr. 500,- og kr. 149,- opkræves for indbæring. Køber har ansvaret for, at alle forhold på det anviste aflæsningssted er lovlige og forsvarlige. Forsendelsen sker for Toprent A/S' regning og risiko. Ordre under kr. 1750,- excl. moms (for grossister gælder ordre under kr. 4000,-) pålægges et fast fragt- og ekspeditionsgebyr på kr. 175,-. Ved bestilling på e-shop er fragtgrensen kr. 1000,-. For manglende returpaller, debiteres palleopkrævning.

8) Returnering

Returnering kan kun finde sted efter aftale med Toprent A/S. Returnering er kun mulig for kurante produkter i ubeskadiget originalemballage. Returvarer der modtages inden for 0-30 dage krediteres 100%, returvarer der modtages indenfor 31-90 dage krediteres 85%, og returvarer der modtages efter 90 dage krediteres ikke. Returnering sker for kundens regning og risiko, med mindre returnering skyldes fejl forårsaget af Toprent. Særlige skaffevarer tages ikke retur.

9) Montering

Når andet ikke er aftalt, er montage ikke omfattet af aftalen og derfor heller ikke indbefattet i den aftalte pris. Ved aftalt montage forudsættes altid montage inden for normal arbejdstid.

10) Leveringstiden

Leveringstiden regnes fra datoen for vor modtagelse af kundens accept eller afsendelse af vor ordrebekræftelse til kunden, dog fra modtagelse af bankgaranti, når det er aftalt, at kunden skal stille betalingsgaranti. Garantien skal i så fald stilles som en anfordringsgaranti. Uanset angiven leveringstid er enhver i tilbuddet eller ordrebekræftelse opgivet leveringstid omtrentlig. For specielle leverancer, hvor kunden skal fremsende tegninger, målskitser eller instruktioner, regnes leveringstiden først fra det tidspunkt, da samtlige tegninger, målskitser og instruktioner er os i hænde og godkendt af kunden. Efterfølgende ønsker om ændringer i ordren fra kundens side er Toprent A/S berettiget til at afslå. Efterkommes sådanne ønsker sker det i henhold til særlig aftale og altid således, at den aftalte betalingstermin for den oprindelige ordre skal overholdes, da ændringen beror på kundens forhold. Alternativt er Toprent A/S berettiget til at ophæve handlen, såfremt kunden ikke er i stand til at modtage levering som aftalt.

11) Force majeure – ansvarsfritagelse

Leveringstiden udskydes uden ansvar for os, såfremt rettidig levering hindres eller forsinkes af omstændigheder uden for vor kontrol, herunder men ikke

begrænset til: strejke, lock-out, arbejds-konflikter, brand, krig, valutarestriktioner, transportuheld eller mangel på transportmidler, almindelig varemangel, mangler ved eller forsinkelse med leverancer fra underleverandører, samt sammenbrud i egne kommunikationssystemer og andre driftsforstyrrelser. Såfremt Toprent A/S anser sig berettiget til forlængelse af leveringstiden, skal dette straks meddeles skriftligt til kunden.

12) Ansvar for mangler

Ved vurdering af om varen er mangelfuld skal det lægges til grund, at kunden via datablade, brochuremateriale samt emballage og brugsanvisninger er gjort bekendt med varens egenskaber og varens rette brug og dermed produktets anvendelighed til den konkrete opgave.

Såfremt kunden herefter måtte kunne påvise, at der foreligger en mangel, der skyldes fejl og forsømmelse hos Toprent A/S, påtager vi os efter eget valg i en periode på 1 år fra leveringsdatoen at regne enten at **afhjælpe** manglen, at foretage **omlevering** af leverancen eller yde et **forholdsmæssigt afslag** i købesummen for mangler, som skyldes konstruktion, materialer eller fremstilling, og som er en følge af fejl, der kan lægges os til last.

Afhjælpning omfatter **ikke** sådanne tilfælde, hvor manglen skyldes, at leverancen ikke er blevet vedligeholdt og anvendt i overensstemmelse med vore eller vor leverandørers forskrifter, såsom datablade, emballageinstruks og brochurer, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug eller ændringer foretaget uden vort skriftlige samtykke, ligesom det er en betingelse, at kunden godtgør, at varen har været opbevaret betryggende og efter vore anvisninger.

Kunden er berettiget til at kræve erstatning for det tab, som kunden påviseligt har lidt, såfremt kunden godtgør, at manglen skyldes fejl, som kan lægges Toprent A/S til last. Kunden skal dog aldrig kunne kræve erstatning i tilfælde af **force majeure** som anført under pkt. 11, ligesom kunden aldrig kan kræve erstatning for betalte dagbøder, tidstab, driftstab, mistet avance eller andet indirekte eller afledt tab.

Såfremt Toprent A/S' egen leverandør må antages at være ansvarlig over for Toprent A/S for forsinkelser og/eller mangler, meddeler Toprent A/S kunden transport i Toprent A/S krav mod leverandøren.

13) Reklamation

Det præciseres, at kunden straks ved modtagelsen, og inden varen monteres eller tages i brug, skal gennemgå og nøje undersøge de modtagne varer for at sikre sig, at disse er mangelfrie. Efter en sådan undersøgelse skal der straks reklameres og inden montering/ibrugtagning finder sted, såfremt der burde være konstateret synlige mangler. Ved identifikation af mulige transportskader skal noteres på fragtbrevet. Ved skjulte mangler skal der reklameres straks efter, at kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, dog senest 1 år fra leveringsdagen. Overholdes disse pligter ikke, bortfalder kundens ovennævnte beføjelser.

14) Produktansvar

Toprent A/S er kun ansvarlig for personskade, hvis skadelidte godtgør, at skaden på grund af forsømmelighed kan lægges Toprent A/S eller andre de har ansvaret for til last. Der gælder en max. dækning for personskade på **kr. 10.000.000.**

Toprent A/S er ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, dog kun såfremt skadelidte godtgør, at skaden skyldes **grov** uagtsomhed fra Toprent A/S. Dog er Toprent A/S ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens varen er i kundens besiddelse. Der gælder en max. dækning for skade på fast ejendom og løsøre på **kr. 10.000.000.**

Toprent A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

I den udstrækning Toprent A/S måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Toprent A/S skadesløs i samme omfang, som vort ansvar er begrænset i henhold til de 3 foregående stykker.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette pkt., skal denne part straks underrette den anden herom. Toprent A/S og kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af leverancen.

15) Værneting og lovvalg

Enhver uoverensstemmelse i anledning af aftalen skal afgøres efter dansk ret med Retten i Aarhus som værneting.